



Het gemak van
volledig elektrisch rijden





Inleiding

Elektrisch rijden wordt steeds populairder en als je voor het eerst in een volledig elektrische auto gaat rijden, zijn veel dingen nieuw en misschien wat onwennig. Wij helpen je daarom graag zo snel mogelijk op weg. In deze speciale elektrisch rijden brochure vind je veel belangrijke informatie die je moet weten en leuke extra's. Wat wil je nog meer?

Inhoud

- 01** Onze elektrische modellen
- 02** Zekerheid
- 03** Laadoplossingen
- 04** Tips & tricks
- 05** Accessoires
- 06** Volkswagen We Connect



Onze elektrische modellen



ID.3

Accu	Elektromotor	Range volgens WLTP
45 kWh	110 kW / 150 pk	349 km
58 kWh	107 kW / 145 pk	426 km
58 kWh	150 kW / 204 pk	426 km
77 kWh	150 kW / 204 pk	553 km

[Ontdek de ID.3](#)



ID.5

Accu	Elektromotor	Range volgens WLTP
77 kWh	128 kW / 174 pk	514 km
77 kWh	150 kW / 204 pk	514 km
77 kWh	220 kW / 299 pk	513 km

[Ontdek de ID.5](#)



ID.4

Accu	Elektromotor	Range volgens WLTP
77 kWh	128 kW / 174 pk	533 km
77 kWh	150 kW / 204 pk	533 km
77 kWh	220 kW / 299 pk	500 km

[Ontdek de ID.4](#)



ID. Buzz

Accu	Elektromotor	Range volgens WLTP
77 kWh	150 kW/204 pk	410-413 km

[Ontdek de ID. Buzz](#)

Zekerheid

Inclusief tot en met 7 jaar onderhoud

Het is belangrijk dat je ID. in topconditie is en blijft. Uitgevoerd door de speciaal opgeleide hoogvolt technici van Volkswagen. De Volkswagen ID. modellen wordt standaard geleverd inclusief tot en met 7 jaar fabrieksvoorgeschreven onderhoud en APK. Beiden zijn reeds inbegrepen in de consumentenprijs van de auto. Houd wel rekening met kosten voor slijtagedelen, deze zijn afhankelijk van hoe en hoeveel je rijdt. Denk bijvoorbeeld aan je banden, remmen, ruitenwisser en verlichting. Ook kunnen er kosten ontstaan van eventuele reparaties die buiten de garantie en uitgebreide coulancregelingen vallen. Daarnaast dient het genoemde onderhoud uitgevoerd te worden bij een Nederlandse Volkswagen servicepartner naar keuze.

2 Jaar fabrieksgarantie

Elke volledig elektrische Volkswagen wordt geleverd met 2 jaar fabrieksgarantie met onbeperkte kilometers.

8 Jaar garantie op de hoogvoltaccu

Op de hoogvoltaccu geldt een garantie van 8 jaar (96 maanden) of maximaal 160.000 kilometer, wat het eerste wordt bereikt.

Mobiliteitsservice

Onze pechhulpverlening staat 24/7 in Nederland en bijna heel Europa paraat. De Volkswagen Mobiliteitsservice zorgt ervoor dat je snel weer op weg kunt, mocht er onverhoopt iets gebeuren. De reguliere dekking van de mobiliteitsservice is van toepassing. Deze is terug te vinden in de voorwaarden op www.volkswagen.nl/service/overige-services/garantie. Mocht je stil komen te staan, dan kun je altijd de Volkswagen Mobiliteitsservice bellen. De Mobiliteitsservice is gratis en is geldig zolang je alle fabrieksvoorgeschreven onderhoud laat uitvoeren. En deze is inclusief tot en met 7 jaar voor Volkswagen ID. modellen.*

Elke volledig elektrische Volkswagen wordt geleverd met 2 jaar fabrieksgarantie met onbeperkte kilometers.



Onderhoudsmomenten 'Inclusief t/m 7 jaar onderhoud' voor Volkswagen ID. modellen

	Inclusief							Exclusief
	12 mnd	24 mnd	36 mnd	48 mnd	60mnd	72 mnd	84 mnd	96 mnd
Inspectieservice	-	●	-	●	-	●	-	○
Interieurfilter vervangen	-	●	-	●	-	●	-	○
Remvloeistof verversen	-	●	-	●	-	●	-	○
Onderhoud warmtepomp (indien aanwezig)	-	-	-	●	-	●	-	○
APK	-	-	-	●	-	●	-	○

* Voor de disclaimer zie de achterzijde

Laadoplossingen - Thuislaadpunt

Thuislaadpunt

Een eigen laadpunt thuis is verreweg de makkelijkste manier om je elektrische Volkswagen op te laden. Zo heb je de mogelijkheid om altijd met een volle accu op weg te gaan. Hiervoor dien je wel te beschikken over een eigen parkeerplaats. Ben je lid van een vereniging van eigenaren of huur je een woning met parkeerplaats? Dan moet je eerst toestemming vragen om een laadpunt te plaatsen. De experts van Shuttel Services staan voor je klaar bij alle vragen die je hebt omtrent laden. Ze dragen zorg voor het gehele traject van offerte tot en met de installatie van het laadpunt bij jou thuis. Jouw dealer helpt je bij het aanvragen van het laadpunt. Kijk voor meer informatie op www.shuttelservices.nl.

Het is mogelijk om het laadpunt op te nemen in een Full Operational leasecontract. Bij een private leasecontract is dit niet mogelijk.

Voor de elektrische Volkswagen hebben wij twee slimme thuislaadpunten geselecteerd. Het laden bij een slim laadpunt wordt gestart met een laadsleutelhanger. De laadtransacties worden via een SIM-kaart in het laadpunt doorgegeven aan Shuttel Services. Betaalt je werkgever de laadkosten van je elektrische Volkswagen? Dan stort Shuttel Services de kosten voor het thuisladen terug op je rekening. Ook de overige laadkosten verrekenen Shuttel Services met de werkgever of leasemaatschappij.

Gastgebruik

Dankzij de mogelijkheid van verrekenen is ook gastgebruik van het thuislaadpunt mogelijk. Een gast gebruikt zijn eigen laadsleutel en betaalt dus zelf voor de laadkosten op het laadpunt. Daarnaast ontvangt en installeert het laadpunt automatisch updates. Voor het verrekenen en updaten zit bij dit laadpunt een hosting-abonnement.

Laadvermogen

Het slimme thuislaadpunt werkt op wisselstroom (AC) en beschikt over de mogelijkheid om met 3-fase 16 ampère (A) te laden. Daarmee is het potentiële laadvermogen van het thuislaadpunt ($3 \times 16 \text{ A} \times 230 \text{ V} =$) 11 kW. Om dit thuislaadpunt te kunnen installeren heb je een 3-fase aansluiting in de meterkast nodig. Mocht je thuis een 1-fase aansluiting hebben, dan kun je laden met een maximaal vermogen van 3,7kW. Alternatief is om de netbeheerder de aansluiting om te laten zetten naar een 3-fase variant. Om te weten welke aansluiting je in huis hebt, kun je het beste contact opnemen met je netbeheerder.

De juiste keuze

Doordat het laadpunt is voorzien van 'loadbalancing', kun je altijd veilig en probleemloos thuis je auto opladen. Dat betekent ook dat als er meerdere 'grootverbruikers' tegelijkertijd in huis aan staan, zoals een vaatwasser en een wasmachine, de auto minder snel oplaadt zodat het netwerk niet overbelast raakt en de 'stoppen niet zullen doorslaan'. Optioneel kun je een onderhoudsabonnement afsluiten. Voor een vast bedrag per maand worden alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitgevoerd. Ook de voorrijkosten zijn inbegrepen.

Prijzen

Kijk voor alle actuele tarieven van laadpunten, laadpas en laden op www.shuttelservices.nl.



Eve single pro-line 11 kW (3 x 16A)

- 1 contactpunt of vaste kabel
- Wand- of paalmodel
- Incl. loadbalancing
- Automatische verrekening van de stroom met leasemaatschappij, werkgever of eigen zaak



Eve single s-line

- Niet uit te breiden naar 22 kW
- Verbinding via ethernet dus aanleg datakabel noodzakelijk.
- Geen display
- Verder gelijk aan de Eve Single Pro-line



Laadoplossingen - Zakelijk laadpunt

Zakelijk laadpunt

Voor zakelijke klanten bieden wij meerdere laadoplossingen die geschikt zijn voor installatie op een bedrijfsterrein. Voor een zakelijk laadpunt geldt hetzelfde als voor thuislaadpunt:

- Eigen parkeerplaats(en) op het bedrijfsterrein noodzakelijk
- Laadpunten kunnen worden gekocht en de mogelijkheid bestaat om ze op te nemen in het zakelijke leasecontract van de auto. Neem hiervoor contact op met je dealer
- Shuttel Services verzorgt het gehele traject van offerte tot en met de installatie van het laadpunt
- Het betreft slimme laadpunten, waardoor verrekening van laadkosten mogelijk is

Optioneel kun je een onderhoudsabonnement afsluiten. Voor een vast bedrag per maand worden alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitgevoerd. Ook de voorrijkosten zijn inbegrepen.

Prijzen

Kijk voor de actuele tarieven van laadpunten, laadpas en laden voor de ID.3, ID.4 en ID.5 op www.shuttelservices.nl. Voor de ID.Buzz: ga naar de dichtsbijzijnde dealer.

Voorbeeld laadpunt op de zaak

- Eve Double Pro-line of 22 kW (3 x 32A)
- 2 contactpunten
- Wand- of paalmodel
- Incl. loadbalancing
- Automatische verrekening van de stroom met leasemaatschappij, werkgever of eigen zaak



Laadoplossingen - Openbaar en onderweg laden



Openbaar laadpunt voor thuis

Je kunt een openbaar laadpunt aanvragen indien een eigen laadpunt niet mogelijk is. Deze kun je zelf bij de gemeente waar je woont of werkt aanvragen. Meer informatie hierover vind je op www.openbaarladen.nl. Ook kun je op de website van je gemeente controleren of er reeds laadpunten in de directe omgeving aanwezig of gepland zijn (beschikbare informatie verschilt per gemeente). Voor een overzicht van de huidige laadpalen kun je terecht op www.oplaadpalen.nl.

Openbaar laadpunt onderweg

Naast thuis laden is het ook mogelijk om onderweg bij publieke laadpunten of bij snellaadstations langs de weg te laden. De laadtijd bij een openbaar (snel)laadpunt is afhankelijk van het laadvermogen van het laadpunt en de laadsnelheid van de auto zelf.

Meer dan 300.000 laadstations

Toegang tot een Europees netwerk (per januari 2022) van meer dan 300.000 laadpunten (zo'n 100.000 laadpunten in Nederland). Het aantal snellaadstations langs snelwegen en andere doorgaande wegen wordt in hoog tempo uitgebreid zodat je nu al in veel Europese landen plekken vindt om jouw elektrische Volkswagen op te laden. Met de laadsleutelhanger van Shuttel Services laad je bovendien altijd 100% groene stroom opgewekt door windmolens in Europa.

Internationaal laden

Eén contract, één laadsleutelhanger, één factuur. Als berijder van een elektrische Volkswagen profiteer je met één gebruikersovereenkomst van laadgemak in zestien Europese landen. Tarieven in Nederland zijn overal hetzelfde, ongeacht het laadpunt. In het buitenland zijn de lokale tarieven van toepassing. Deze tarieven kunnen per laadpunt verschillen. Om probleemloos lange afstanden af te leggen, is een goed netwerk van laadstations vereist. Met de snelladers langs Europese doorgaande wegen zit het wel goed, want Volkswagen is een van de deelnemende partijen in IONITY. Deze aanbieder van snelladers bouwt momenteel een dekkend netwerk in 25 Europese landen.

Dit heeft het pan-Europese netwerk van IONITY je te bieden:

- Zo'n 1.500 laadpunten in heel Europa (planning 2025: +/- 7.000)
- Supersnel laden met de laadpas van Shuttel Services.
Kijk voor meer informatie op: www.shuttelservices.nl.
- 24/7 geopend

Overige snellaadstations

Naast IONITY zijn er nog veel aanbieders van snellaadpunten. Denk bijvoorbeeld aan Fastned, Shell of Allego. Ook deze punten zijn aangesloten op het netwerk van Shuttel Services.

Voor alle informatie
m.b.t. laadoplossingen
kijk op:
www.shuttelservices.nl



Tips & tricks

Rijd jij elektrisch en haal jij alles uit je accu? Met deze 10 tips kom je verder en hoef je nooit meer bang te zijn om halverwege je route stil te komen staan.

01 Maak optimaal gebruik van regeneratief remmen

Wanneer je je voet van het pedaal haalt, remt de auto vanzelf af en gebruikt het de energie die daarbij vrijkomt om de accu bij te laden. Ga je slim met deze techniek om, dan kun je verder komen op één acculading en slijten de remmen minder snel.

02 Accelereer met mate en anticipeer

Vloeiend rijden vergroot de actieradius aanzienlijk. Hoe minder je remt en optrekt, hoe meer energie je bespaart. Anticipeer dus goed in het verkeer en kijk vooruit. Laat tijdig het pedaal los en laat de auto uitrollen bij snelheid minderen of stoppen voor een verkeerslicht.

03 Gebruik de Cruise Control

Met een constante snelheid verbruik je minder energie. Gebruik dus zo vaak mogelijk de (Adaptive) Cruise Control - ook bij lagere snelheden. Houd voldoende afstand met je voorligger, zodat je zo lang mogelijk met dezelfde snelheid kunt blijven rijden.

04 Vermijd energievreters

Ga bewust om met energievreters als verwarming en airconditioning. Zet eens wat vaker de stoelverwarming aan en laat de 'gewone' verwarming voor wat het is. Je hebt het net zo warm én je bespaart flink wat energie.

05 Verwarm of koel aan de laadpaal

Verwarm of koel je auto als hij aan de laadpaal staat. Je gebruikt hiervoor dan de netstroom in plaats van de stroom uit je accu. Zo houd je meer energie over voor het rijden en is het accupakket al op de optimale werktemperatuur gekomen vóór vertrek.

Ga je op vakantie naar het buitenland met je elektrische auto?

Kijk dan [hier](#) voor extra tips.



Tips & tricks

06 Zorg voor de juiste bandenspanning

Controleer regelmatig de bandenspanning. Volle banden zijn niet alleen belangrijk voor je veiligheid, maar verminderen ook de weerstand op de weg. En dat werkt dan weer voordelig op je actieradius!

07 Let op je snelheid

Het verschil in verbruik tussen bijvoorbeeld 120 km/u en 130 km/u is maar liefst 20%! Probeer dus liever iets langzamer te rijden.

Het scheelt bijna niets in reistijd, maar wel enorm in verbruik. Bij lange stukken rijden ben je met een lagere snelheid eerder op je bestemming omdat je minder vaak hoeft te laden.

08 Plan vooruit en sta zo min mogelijk stil

Rijden in de spits kan een 'radiuskiller' zijn: door het vele stoppen en starten gebruikt de elektromotor iedere keer veel kracht. Probeer de spits dus te vermijden waar mogelijk. Daarnaast kan de speciale routeplanner van

de ID.3 je helpen zo efficiënt mogelijk de route te plannen.

09 Haal ongebruikte spullen uit je auto

Gebruik je auto niet als opslagplek, maar haal spullen die je niet nodig hebt eruit. Elk onnodig vol kratje of ongebruikt kinderstoeltje betekent extra gewicht en een minder grote actieradius.

10 Ken je auto

Deze tip ligt wellicht voor de hand, maar het

maximale uit je actieradius halen begint eigenlijk met het perfect kennen van je elektrische auto. Door slim gebruik te maken van functies als e-manager (onderdeel van We-Connect) en verschillende regeneratiestanden, kun je optimaal genieten van alle voordelen van elektrisch rijden.

Meer weten met welke slimme features jouw elektrische Volkswagen is uitgerust? Je dealer vertelt je er graag over!



Nog wat handige vuistregels:

- Laad bij voorkeur je auto op als je in de gelegenheid bent, niet als de accu nagenoeg leeg is.
- Snelladen onderweg? Laad bij voorkeur maximaal tot 80%. Boven de 80% neemt de laadsnelheid fors af.
- Je controleert heel eenvoudig je resterende actieradius in de We Connect ID. app. Zo kom je nooit voor onaangename verrassingen te staan.

Accessoires

Ook voor elektrische Volkswagens zijn verschillende handige en stijlvolle accessoires beschikbaar. Zoek je een laadkabel of een dakkoffer? Of misschien een handige fietsendrager? Ga naar de Volkswagen Webshop.

[Volkswagen webshop](#)





Volkswagen We Connect - We Connect ID. app

Op afstand opladen, opwarmen en meer

Met de Volkswagen We Connect ID. app ben je altijd verbonden met jouw Volkswagen en stuur je eenvoudig de belangrijkste functies aan van je elektrische Volkswagen. Zo verwarm of koel je je auto via de app als je auto aan een laadpunt is gekoppeld. Dit heeft een gunstige invloed op de actieradius omdat je auto bij vertrek al op de juiste temperatuur is. In de app kun je ook beschikbare laadpunten bij je in de buurt vinden en kun je eenvoudig de actuele laadstatus inzien. Allemaal vanaf de bank.

Online navigatie updates

Elke dag komen en verdwijnen er wegen, rotondes en straten. Met een up-to-date infotainmentsysteem sta je nooit voor verrassingen. Update je navigatie zelf of via je Volkswagen dealer. In het navigatiesysteem van de ID.3 heb je daarnaast ook een volledig overzicht van het huidige laadnetwerk. Zo weet het navigatiesysteem altijd het dichtstbijzijnde laadpunt te vinden en zie je direct of deze beschikbaar is.

Over-the-air software update

Heb je een We Connect account? Dan ontvang je een melding als er een nieuwe software update voor je auto beschikbaar is. Deze download je dan heel eenvoudig zelf in je eigen auto. Zo ben je altijd up-to-date en beschikt je auto over de nieuwste functionaliteiten. Kijk voor alle informatie op www.volkswagen.nl/software-updates.



Wat is WLTP en hoe wordt het bereik van jouw Volkswagen gemeten?

WLTP is een specifieke test die iedere auto moet doorlopen voordat die de weg op kan. Dit gebeurt in een laboratorium, De test duurt in totaal 30 minuten. Tijdens de test maakt de auto een sterke acceleratie door en een vertragingcyclus met verschillende ingestelde snelheden. De metingen worden op verschillende soorten hellingen gedaan onder meerdere temepratuursomstandigheden. Er zijn veel verschillende factoren die van invloed kunnen zijn op het werkelijke bereik. Dit kan o.a. door individueel rijgedrag, weer en rijstijl.

*Onderhoud Inclusief

Onderhoud Inclusief is uitsluitend van toepassing op nieuwe volledig elektrische voertuigen die door Pon's Automobielhandel B.V. zijn geïmporteerd en te naam zijn gesteld in Nederland. De looptijd van Onderhoud Inclusief is standaard t/m 7 jaar. Uitzondering hierop zijn de ID.3 tot modeljaar 2022 (standaard t/m 5 jaar inbegrepen) en de e-up! (t/m 5 jaar met een maximum kilometerage van 90.000 km's). Elektrische voertuigen die niet door Pon's Automobielhandel B.V. zijn geïmporteerd of waarvoor een refund is aangevraagd zijn uitgesloten van onderhoud inclusief. Voor meer informatie kun je terecht op volkswagen.nl of in de brochure of prijslijst van het elektrische model waarin je interesse hebt. Vraag je dealer naar de exacte voorwaarden voor jouw Volkswagen.

